



REGOLAMENTO PER L'USO DEI MARCHI "IMQ CERTIFIED" E DEI MARCHI "IMQ ATTESTED" RELATIVI ALLA CERTIFICAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE ED ALLE ATTESTAZIONI RILASCIATE ALLE ORGANIZZAZIONI

Rif: Reg Marks "IMQ Certified" - Management Systems

Data entrata in vigore: Rev n. 2. del 6.02.24

Approvato da: IMQ S.p.A.

Rif: Reg Marks "IMQ Certified" - Management Systems

Data entrata in vigore: Rev n. 2. del 6.02.24

Approvato da: IMQ S.p.A.

Indice

4 1 | **ARTICOLO 1 - REGOLE GENERALI**

- 1.1 Concessione d'uso dei marchi
- 1.2 Disposizioni per l'uso dei marchi
- 1.3 Controllo sull'uso dei marchi
- 1.4 Uso scorretto dei marchi e della certificazione

5 2 | **ARTICOLO 2 - MARCHI IMQ CERTIFIED DI GESTIONE**

- 2.1 Dove possono essere riprodotti
- 2.2 Dove non possono essere riprodotti
- 2.3 Come vanno riprodotti
- 2.4 Abbinamento del marchio "IMQ Certified" con altri marchi

10 3 | **ARTICOLO 3 - MARCHI RELATIVI AD ATTESTAZIONI RILASCIATE DA IMQ**

- 3.1 Regole generali per l'utilizzo e la riproduzione
- 3.2 Prescrizioni particolari

1 | REGOLE GENERALI

1.1 | CONCESSIONE D'USO DEI MARCHI

Con decorrenza dalla data di rilascio del certificato l'Organizzazione (qui di seguito «Cliente IMQ») ha il diritto di usare i marchi concessi da IMQ (qui di seguito «i marchi »).

I marchi sono legalmente registrati quali marchi collettivi; tutti i diritti derivanti da tali registrazioni sono riservati al soggetto giuridico che ha provveduto alla registrazione stessa.

1.2 | DISPOSIZIONI PER L'USO DEI MARCHI

I marchi possono essere utilizzati:

- solo con riferimento al singolo schema certificativo o agli schemi certificativi per i quali si è ottenuto la relativa certificazione
- con la chiara individuazione dell'oggetto (organizzazione) della certificazione;
- nel periodo di validità del certificato;
- attribuendo il corretto significato alla certificazione di cui i marchi sono attestazione;
- rispettando le indicazioni specifiche per ogni tipologia di certificazione, riportate nel presente Regolamento.

1.3 | CONTROLLO SULL'USO DEI MARCHI

IMQ è tenuta al controllo del corretto utilizzo delle certificazioni emesse e dei relativi marchi. A tal fine il Cliente IMQ potrà inviare a IMQ (servizio marketing: mkt@imq.it) per approvazione, prima della pubblicazione, copia della documentazione aziendale (cataloghi, strumenti pubblicitari, contratti o altre forme di comunicazione) che emetterà per propagandare l'ottenimento della certificazione.

1.4 | USO SCORRETTO DEI MARCHI E DELLA CERTIFICAZIONE

L'uso dei marchi, e della certificazione, è scorretto se fatto in modo da trarre in inganno i destinatari del messaggio, danneggiare la reputazione di IMQ e compromettere la fiducia del pubblico, ovvero quando gli stessi non sono usati in modo conforme al presente Regolamento. In particolare, a titolo esemplificativo, è scorretto l'uso del marchio e/o della certificazione da parte del Cliente IMQ, quando:

- la certificazione non è stata rilasciata;
- la certificazione non è stata ancora rilasciata (il richiedente NON può dare pubblicità alla domanda di certificazione in corso fino a che non abbia ottenuto la relativa concessione d'uso del marchio. Tuttavia, in casi particolari - che dovranno essere adeguatamente motivati - ad esempio, partecipazione a gare di evidenza pubblica - IMQ potrà consentire al richiedente di comunicare al soggetto interessato che la domanda di certificazione è stata trasmessa a IMQ);
- la certificazione è stata revocata (o sospesa, ove indicato nel provvedimento di sospensione);
- i marchi vengono abbinati a attività/servizi/... non coperti dalla certificazione;
- se i marchi sono apposti su rapporti o certificati di prova, di taratura o di ispezione emessi dall'Organizzazione certificata;
- se i marchi sono apposti su prodotti e sui relativi imballaggi*, e/o etichette di tipo, e/o targhe di identificazione, o comunque utilizzati in modo tale da essere interpretati come indicazioni di conformità di prodotti, inclusi i casi in cui il prodotto sia rappresentato da documenti emessi dall'Organizzazione (es. certificati di analisi, referti medici, attestazioni di conformità, ecc.).

* È considerato come imballaggio ciò che può essere rimosso senza che il prodotto venga disintegrato o danneggiato. Sugli imballaggi e le informazioni di accompagnamento, l'Organizzazione può utilizzare unicamente una dichiarazione in merito al possesso della certificazione del Sistema di Gestione, che deve comprendere i seguenti riferimenti: identificazione dell'Organizzazione certificata; tipo di Sistema di Gestione (es. qualità, ambiente) e norma applicabile; identificazione di IMQ come Organismo di Certificazione.

2 | MARCHI IMQ CERTIFIED DI GESTIONE

I Marchi IMQ-Certified sono rilasciati a seguito dell'emissione di:

- Certificati di sistemi di gestione
- Certificati relativi a schemi per cui IMQ opera sotto accreditamento

2.1 | DOVE POSSONO ESSERE RIPRODOTTI

Sui documenti del Cliente IMQ (es. carta da lettere, pubblicazioni commerciali, email, bilanci e monografie, ...), nelle fiere, su automezzi aziendali, company website... e sul materiale pubblicitario inerente all'attività del Cliente IMQ purché ciò avvenga in maniera veritiera e completa dei dati relativi alla certificazione.

2.2 | DOVE NON POSSONO ESSERE RIPRODOTTI

Sui rapporti o certificati di prova, di taratura o di ispezione emessi dall'Organizzazione certificata; su prodotti e sui relativi imballaggi*, e/o etichette di tipo, e/o targhe di identificazione, o comunque utilizzati in modo tale da essere interpretati come indicazioni di conformità di prodotti, inclusi i casi in cui il prodotto sia rappresentato da documenti emessi dall'Organizzazione (es. certificati di analisi, referti medici, attestazioni di conformità, ecc.).

* È considerato come imballaggio ciò che può essere rimosso senza che il prodotto venga disintegrato o danneggiato. Sugli imballaggi e le informazioni di accompagnamento, l'Organizzazione può utilizzare unicamente una dichiarazione in merito al possesso della certificazione del Sistema di Gestione, che deve comprendere i seguenti riferimenti: identificazione dell'Organizzazione certificata; tipo di Sistema di Gestione (es. qualità, ambiente) e norma applicabile; identificazione di IMQ come Organismo di Certificazione.

2.3 | COME VANNO RIPRODOTTI

- con il nome dell'Organizzazione certificata (o col nome dell'unità operativa dell'Organizzazione certificata);
- con il numero di identificazione del certificato (opzionale);
- all'interno dello scopo/attività dell'Organizzazione (o dell'unità operativa) certificata; nei casi di riduzione del campo di applicazione della certificazione, l'Organizzazione deve provvedere a rettificare le informazioni relative alla certificazione eventualmente apposte sui propri materiali pubblicitari;
- in relazione alla/e unità operativa/e certificata/e dell'Organizzazione;
- in caso di certificazione ottenuta per più norme il cliente potrà decidere se riprodurre ogni singolo marchio con la relativa norma o utilizzare il marchio multi-norma, riportante l'elenco delle norme secondo le quali è stato certificato.
-
-



Dimensioni

I marchi possono essere riprodotti nella dimensione desiderata, ma permettendone sempre la perfetta leggibilità (la grandezza minima NON dovrebbe dunque essere inferiore ai 15 mm in altezza) senza alterare le proporzioni tra base e altezza.

Colori

I marchi possono essere riprodotti a colori, in scala di grigio o, in caso di background nero o ad alta densità di quadricromia, può essere utilizzato il logo in negativo

RIPRODUZIONE A COLORI
(verde e blu)



SCALA DI GRIGIO



NEGATIVO



QUADRICROMIA	100% CYAN 40% MAGENTA 40% NERO	80% CYAN 80% YELLOW
PANTONI	295 C	354 C
HEX	#002E5A	#00B14D

Le indicazioni riportate all'Articolo 1 del presente Regolamento sono parte integrante delle indicazioni riportate nella pagina precedente.



codice IMQ SGQ

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI EN ISO 9001:2015



codice IMQ SGA

SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI EN ISO 14001:2015



codice IMQ SCR

SISTEMA DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI ISO 45001:2018



codice IMQ SGQ-MED

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN CONFORMITÀ ALLA NORMA ISO 13485:2016



codice IMQ SSI

SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI IN CONFORMITÀ ALLA NORMA ISO/IEC 27001:2022



codice IMQ SGE

SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI CEI EN ISO 50001:2018



codice IMQ FSM

SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA ALIMENTARE IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI EN ISO 22000:2018



codice IMQ ITX

SISTEMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO IN CONFORMITÀ ALLA NORMA ISO/IEC 20000-1:2018



codice IMQ ABMS

SISTEMA DI GESTIONE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI ISO 37001:2016



codice IMQ BCMS

SISTEMA DI GESTIONE DELLA BUSINESS CONTINUITY IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI EN ISO 22301:2019



codice IMQ ASSET

SISTEMA DI GESTIONE DEI BENI AZIENDALI (ASSET MANAGEMENT) IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI ISO 55001:2015



codice IMQ RTS

SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA STRADALE IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI ISO 39001:2016



codice IMQ ESM

SISTEMA DI GESTIONE SOSTENIBILE DEGLI EVENTI IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI ISO 20121:2012



codice IMQ WQS

SISTEMA QUALITÀ DELLA SALDATURA UNI EN ISO 3834 - X



codice IMQ CMS

SISTEMA DI GESTIONE PER LA COMPLIANCE IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI ISO 37301:2021



codice IMQ PDG

SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE ALL'INTERNO DELLE ORGANIZZAZIONI IN CONFORMITÀ ALLA PRASSI DI RIFERIMENTO UNI/PDR 125/2022

Prescrizioni particolari per la riproduzione: il marchio IMQ PDG deve essere utilizzato in abbinata al marchio "UNI organizzazioni" (www.uni.com) qui a fianco riportato.



L'organizzazione certificata secondo la UNI/PdR 125:2022 riceverà da IMQ un certificato riportante il marchio UNI abbinato al marchio IMQ PDG e al marchio Accredia.



codice IMQ VIG

CERTIFICAZIONE ISTITUTI DI VIGILANZA IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI 10891:2022



codice IMQ TELESORV

CERTIFICAZIONE CENTRI DI MONITORAGGIO E DI RICEZIONE DI ALLARMI IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI CEI EN 50518:2020



codice IMQ CALL

CERTIFICAZIONE CUSTOMER CONTACT CENTRES IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI EN ISO 18295-1:2017 E UNI EN ISO 18295-2:2017



codice IMQ ESCO

CERTIFICAZIONE ORGANIZZAZIONI CHE EROGANO SERVIZI ESCO IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI CEI 11352:2014



codice IMQ LAW

CERTIFICAZIONE STUDI PROFESSIONALI DI AVVOCATI E DOTTORI COMMERCIALISTI IN CONFORMITÀ ALLA NORMA UNI 11871:2022



codice IMQ CFP

CERTIFICAZIONE CARBON FOOTPRINT DI PRODOTTO IN CONFORMITÀ ALLA NORMA ISO 14067:2018

Prescrizioni particolari per la riproduzione: il marchio IMQ CFP deve essere utilizzato con riferimento allo specifico prodotto che ha ottenuto la certificazione



codice IMQ SMS

CERTIFICAZIONE SISTEMA DI GESTIONE SOCIALE IN CONFORMITÀ ALLA NORMA PAS 24000:2022



codice EASI

EASI® ECOSISTEMA AZIENDALE® SOSTENIBILE INTEGRATO

Prescrizioni particolari per la riproduzione del marchio: Il marchio EASI® deve essere utilizzato sempre congiuntamente al logo e/o al nome dell'Organizzazione in possesso dell'attestazione.

Per il corretto utilizzo del marchio consultare il regolamento al link:

<https://modelloeasi.it/>

2.4 | ABBINAMENTO DEL MARCHIO "IMQ CERTIFIED" (SISTEMI DI GESTIONE) CON ALTRI MARCHI



ACCREDIA

Le Organizzazioni alle quali è stato rilasciato un certificato di sistema di gestione accreditato, hanno facoltà di riprodurre anche il marchio Accredia accanto al marchio IMQ solo in riferimento agli schemi accreditati, mentre non è consentito l'utilizzo del marchio Accredia senza l'abbinamento ad un marchio IMQ.

Nell'utilizzo del marchio Accredia occorre rispettare le regole indicate nel documento RG-09 "Regolamento per l'utilizzo del marchio ACCREDIA" (<https://www.accredia.it/documento/rg-09-rev-10-regolamento-per-lutilizzo-del-marchio-accredia/>) che qui s'intende integralmente richiamato.

Il marchio Accredia deve sempre essere posto a sinistra del marchio IMQ e non può essere riprodotto con base inferiore ai 10 mm.

CISQ



Il marchio IMQ sistemi di gestione può essere accostato ai marchi della Federazione CISQ (Certificazione Italiana Sistemi Qualità) e del network internazionale IQNet, dei quali IMQ è membro.

Il marchio CISQ può essere utilizzato solo congiuntamente al marchio "IMQ SGQ" (9001) e/o "IMQ SGA" (14001) e/o "IMQ SCR" (45001) ponendolo alla destra di essi e rispettando le stesse condizioni menzionate all'articolo 2 del presente Regolamento con dimensioni mai superiori a quelle dei marchi IMQ, senza cambi di forma (sono permessi ingrandimenti e riduzioni che comunque ne permettano la perfetta leggibilità e non inficino la perfetta leggibilità dei marchi "IMQ").

Colore di riproduzione del marchio: pantone verde 5555-V o, dove non possibile, in bianco/nero.

IQNET



Il marchio IQNET può essere utilizzato solo congiuntamente al marchio "IMQ SGQ" (9001) e/o "IMQ SGA" (14001) e/o "IMQ SCR" (45001), ponendolo alla destra di essi, rispettando le stesse condizioni menzionate all'articolo 2 del presente Regolamento, con dimensioni mai superiori a quelle dei marchi IMQ, senza cambi di forma. Sono permessi ingrandimenti e riduzioni (fino a una larghezza minima di 21 mm), facendo attenzione che venga mantenuta la leggibilità e non venga inficiata quella dei marchi "IMQ".

Colore di riproduzione del marchio: pantone blu 661 (per la stampa in quadricromia: C100, M80, Y0 K0; per il web: R0, G53, B148). In casi eccezionali in cui non è possibile utilizzare la versione a colori o in negativo, il marchio IQNET può essere riprodotto in bianco e nero.

Istruzioni di dettaglio per l'utilizzo del marchio IQNet possono essere richieste a:
loghi.csq@imq.it



3 | MARCHI RELATIVI AD ATTESTAZIONI RILASCIATE DA IMQ

Il Marchio IMQ ATTESTED viene rilasciato in tutti i casi in cui non è previsto il rilascio di Marchi IMQ CERTIFIED.

3.1 | REGOLE GENERALI PER L'UTILIZZO E LA RIPRODUZIONE

Per il corretto utilizzo dei marchi relativi alle attestazioni rilasciate da IMQ, valgono le indicazioni riportate alla pagina 4, 5 e 6 del presente Regolamento.



3.2 | PRESCRIZIONI PARTICOLARI

Il marchio "IMQ Attested" deve essere riprodotto inserendo dove indicato (vedi figura qui a sinistra) il nome dello schema dell'attestazione e il riferimento alla relativa norma/capitolato. Il logo può essere richiesto all'indirizzo mail: loghi.csq@imq.it.

COME RICHIEDERE I FILE DEI MARCHI IMQ

Il form riportato al seguente link può essere utilizzato solo dai clienti che abbiano ottenuto una certificazione IMQ e abbiano già ricevuto da parte delle segreterie di certificazione IMQ i file grafici relativi. Il form è finalizzato alla richiesta di un secondo invio dei file grafici (necessaria ad esempio in caso di smarrimento dei file originali) e/o di un supporto per il corretto utilizzo.

<http://www.imq.it/it/richiestamarchi>



IMQ S.p.A.
Via Quintiliano 43 | 20138 Milano | Tel + 39 02 50731
info@imq.it | www.imq.it